

Un proche disparu ? Harcelée a

Les nouveaux de

Les détectives actuels ne ressemblent plus à Nestor Burma ! Entrez dans les coulisses de cette profession en pleine mutation.

Si l'on vous dit « détective privé », vous imaginez tout de suite un type un peu louche, mal rasé, une arme au fond de la poche de son vieil imper, et se cachant dans l'encoignure d'une porte cochère pour suivre une femme infidèle. Détrompez-vous ! Les détectives d'aujourd'hui n'ont plus rien à voir avec Philip Marlowe ou Mike Hammer. Il y a longtemps qu'ils ne veulent plus entendre parler de la « brigade des cocus », comme on les appelait jadis parce qu'ils s'occupaient avant tout

d'enquêter sur les adultères. La profession est en pleine mutation et de récentes réformes sont venues faire le ménage dans cette activité parfois un peu trouble.

Les détectives ont commencé par changer de nom : on les appelle désormais

« enquêteurs de droit privé ». Ils travaillent avec les avocats et leurs rapports sont constitués de pièces que vous pouvez présenter lors d'un procès en justice. Découvrez leurs nouvelles activités avec les professionnels Arnaud Pelle-tier et Fabrice Castet.



Comment trouver le bon professionnel ?

Avec Alain Letellier, secrétaire général du Conseil national supérieur professionnel des agents de recherches privées (CNSP-ARP)

- **Adressez-vous à un détective agréé**, inscrit en préfecture. C'est le gage qu'il a bien suivi une formation.
- **Ne travaillez pas avec un détective qui proposerait des actions illégales** : entrer par effraction dans un lieu privé, ouvrir le courrier de quelqu'un, voler des documents dans une administration, utiliser une fausse qualité.
- **Fuyez le détective qui vous demande aussitôt de l'argent**. Un bon professionnel vous proposera d'abord une consultation gratuite, puis un devis pour ses prestations.
- **Évitez l'enquêteur sans bureau** qui vous donne rendez-vous dans un café, ou autre lieu anonyme. Un professionnel doit être domicilié pour être agréé.
- **Préférez un détective** appartenant à une association de professionnels ou à un syndicat.
- **Choisissez quelqu'un avec qui vous avez un bon feeling** car vous allez lui confier des informations privées.
- **Ne vous fiez pas à une publicité** tapageuse et suivez plutôt les conseils de votre avocat si vous en avez un ou le bouche-à-oreille.

Vous achetez un magasin e

Au moment d'investir toutes leurs économies dans l'achat d'un café, Danièle et Jean-Marc ont été pris d'un doute : « L'établissement était situé en centre-

ville, tout proche d'un cinéma, raconte Danièle. Le vendeur annonçait un chiffre d'affaires intéressant et affirmait avoir des pics de fréquentation à la sortie des films.



Un détective peut vous aider à vérifier la clientèle et les comptes du commerce que vous souhaitez reprendre.

travail ? Un achat important en vue ?

détectives peuvent vous aider !

Arnaud Pelletier,
directeur de
l'agence Leprivé

Vous recherchez une personne disparue ?

C'est une amie qui m'a conseillé de m'adresser à un détective privé pour retrouver ma sœur », témoigne Laurence, 28 ans.

Après des années de conflit avec ses parents, la sœur de Laurence a claqué la porte le jour de ses 18 ans, et n'a plus jamais donné de

nouvelles. « J'ai reçu deux cartes postées à Perpignan, sans adresse où pouvoir lui répondre. Et après, treize ans de silence. J'ai fait moi-même des recherches sur Internet, raconte Laurence. J'ai aussi contacté la police, mais on m'a répondu que la disparition de ma sœur n'était pas suffisamment inquiétante pour déclencher une enquête. Le détective que j'ai engagé a commencé par m'interroger, pour trouver un maximum de pistes : ses amis, les personnes qu'elle fréquentait, ses employeurs, ses collègues... Pendant trois semaines, j'ai été tenue au courant des avancées de l'enquête. Enfin, le détective m'a annoncé qu'il l'avait retrouvée. Elle vivait toujours dans la région de Perpignan, s'était

mariée et avait deux enfants. J'ai posé des jours de vacances pour aller la voir. C'était très émouvant. »

Comment il vous aide

« Rechercher une personne disparue est un travail de fourmi, commente Arnaud Pelletier de l'agence Leprivé à Enghien-les-Bains. On part de rien, parfois une lettre avec le cachet de la poste indiquant le lieu d'expédition. Sur place, on montre une photo au boulanger, au facteur. D'adresse en adresse, on remonte jusqu'à la personne recherchée, c'est parfois très long. Heureusement, les réseaux sociaux sur Internet nous facilitent le travail. »

« Facebook, LinkedIn ou Copains d'avant sont des mines d'infos, confirme Fabrice Castet. Pour approcher notre cible, nous créons un profil de toute pièce, avec une photo, une histoire. Si on veut contacter un homme réputé dragueur, on invente, par exemple, une séduisante divorcée qui veut refaire sa vie. Le jour du rendez-vous, il sera surpris de se retrouver face à un détective ! Mais nous avons aussi des logiciels qui interrogent plusieurs moteurs de recherche. Le moindre passage sur un forum, un site ou un blog remonte jusqu'à nous. »

Mais un problème se pose en fin d'enquête : « Nous n'avons pas le droit de révéler l'endroit où vit la personne que nous avons retrouvée, explique Arnaud Pelletier. Nous devons alors la convaincre de rencontrer notre client. »



vous voulez vérifier qu'il y a bien une clientèle ?

Mais pour nous, c'était l'investissement de notre vie, et nous avons besoin d'être rassurés. Nous avons donc fait appel à un détective. A la fin de la semaine, il nous a remis un rapport très complet, avec des chiffres, le nombre de clients selon les horaires, etc. Il nous a également remis un cd-rom de photos qui nous montrait la fréquentation de la terrasse à différents moments de la journée, avec mention de la date et de l'heure. Le plus extraordinaire, c'est qu'il possédait des documents

bancaires prouvant que les chiffres annoncés par le vendeur étaient exacts. Nous avons donc acheté notre commerce en toute tranquillité. »

Comment il vous aide

Dans ce genre d'affaire, un détective restera en planque toute la journée dans sa voiture, en prenant bien garde de changer de place, parfois aussi de véhicule, et de se faire même relayer s'il risque d'être repéré. Depuis son véhicule aux vitres teintées, il pourra voir sans être vu, prendre des notes, des pho-

tos, ou enregistrer un rapport au Dictaphone... »

« Bien sûr, les détectives pourront aussi se procurer des données auxquelles la majorité des citoyens n'a pas accès. Nous avons nos trucs, nos réseaux, qui nous permettent d'obtenir des documents confidentiels, reconnaît Fabrice Castet, de l'agence Enys Consulting. Mais attention, ces documents obtenus « par la bande », s'ils peuvent servir de renseignements, ne pourront en aucun cas être présentés devant un tribunal en cas de litige. »



La police est quelquefois trop débordée pour faire des recherches.

Combien coûte une enquête ?

- Il faut compter entre 70 et 100 euros l'heure dans le cadre d'un tarif horaire, et de 1 500 à 2 500 euros pour une enquête forfaitaire.
- Une enquête exceptionnelle exigeant une importante mise en œuvre de matériel ou de personnel coûtera évidemment plus cher.

Vous êtes harcelée au travail ?

Ouiza, 42 ans, mère de trois enfants, travaille dans une entreprise de nettoyage industriel. Prise en grippe par son chef d'équipe, elle devient son souffre-douleur. « Il passait ses journées à m'insulter ou à m'humilier devant mes collègues, se souvient-elle. J'ai bien tenté d'en parler à ma hiérarchie, mais on ne m'a pas écoutée. » Par peur de perdre son emploi, Ouiza finit par faire appel à un détective.

Comment il vous aide

Pour résoudre le problème d'Ouiza, le détective décide d'infiltrer l'entreprise. Une de ses collaboratrices s'inscrit donc dans l'agence d'interim qui avait placé Ouiza

dans cette société de nettoyage avant qu'elle ne soit embauchée. « Pour être sûre d'entrer dans mon service, la détective a précisé qu'elle ne pouvait travailler que le soir, confie Ouiza. Elle s'est ainsi retrouvée dans mon équipe, affectée au nettoyage des bureaux de Sécu. » Une fois dans la place, l'enquêtrice prend des notes et filme même certaines scènes de harcèlement dont elle est témoin avec une caméra cachée.

« Quand on ne peut pas infiltrer un agent, explique Fabrice Castet, on équipe le client avec une montre microcaméra, ou un bouton de ceinture microcaméra... ce matériel ultrasophistiqué n'a rien à voir avec les gad-

gets que vous trouverez en vente sur Internet ! »

« Le détective est aussi allé fouiller du côté d'employées qui avaient quitté l'entreprise, poursuit Ouiza. Certaines ont déclaré qu'elles avaient démissionné à cause du comportement de ce même chef d'équipe. Lorsque le détective m'a remis son rapport, il m'a déconseillé de porter plainte mais incitée plutôt à aller trouver ma hiérarchie avec ces preuves. »

« Quelle que soit la situation, il vaut toujours mieux essayer de trouver un arrangement à l'amiable », explique Arnaud Pelletier. Un procès est une démarche longue et usante. Elle comporte en outre une part de



Le détective doit parfois « infiltrer » une entreprise.

risque. Autant utiliser un détective privé et profiter de ses atouts pour obtenir un arrangement en votre faveur. »

Confronté aux preuves accablantes qui avaient été réunies et aux témoignages de ses ex-victimes, le harceleur d'Ouiza a démissionné.

Vous voulez devenir détective ?

● **Il est recommandé d'avoir au moins le bac**, mais le mieux est d'être titulaire d'une licence de droit. Des connaissances en droit fiscal, commercial, privé, constitutionnel et pénal sont quasiment obligatoires si l'on veut exercer sérieusement ce métier.

● **Il existe des formations publiques** : université Panthéon Assas Paris-2, université de droit de Melun, Institut de formation d'agents de recherche (IFAR) de Montpellier. Des écoles privées proposent aussi des formations, mais vérifiez que le diplôme délivré est reconnu par la préfecture.

● **Vous devez valider votre formation** d'enquêteur privé ou de directeur d'enquêtes privées en obtenant un diplôme universitaire professionnel (DEP).

● **Les cours par correspondance, vendus par certains organismes, ne sont pas recommandés** : la formation proposée, uniquement théorique, est très insuffisante et n'est, en outre, pas adaptée à la législation française.



Vous êtes accusée à tort ?

Un cambrioleur, profitant du fait que la mairie de notre village est fermée l'après-midi, a cassé un carreau pour pénétrer à l'intérieur et a volé des fournitures de bureau et un drapeau tricolore, raconte Sylviane, 57 ans. Un commerçant, interrogé par les gendarmes, a déclaré avoir vu notre fils Cédric s'enfuir avec le drapeau dérobé. Nous avons été convoqués à la gendarmerie. J'étais catastrophée. »

Cédric promet à ses parents qu'il n'a rien fait et son

père décide de faire appel à un détective privé pour prouver son innocence. Le problème est que l'adolescent, âgé de 15 ans, n'a pas d'alibi : au moment des faits, ce jeune passionné de pêche était seul, au bord de la Saône, en train de taquiner le goujon.

« Cédric se souvenait avoir renseigné un groupe de randonneurs égarés, raconte Sylviane. Retrouver ces personnes était notre seule chance. Le détective est parti sur la piste des marcheurs », poursuit Sylviane.

Après deux semaines d'investigations, le détective a découvert que ces randonneurs faisaient partie d'un club et, partant de là, les contacter fut un vrai jeu d'enfant. Ceux-ci ont accepté bien volontiers de témoigner en faveur de Cédric. « Nous avons remis le rapport du détective à la justice et l'affaire s'est arrêtée là », conclut sa mère avec soulagement.

Comment il vous aide

Cette histoire montre bien ce qu'un détective peut ap-

porter de plus par rapport aux enquêteurs officiels.

Beaucoup d'enquêtes ne sont pas approfondies parce que les policiers et les gendarmes sont débordés. Dans ce cas précis, il y a fort à parier que les forces de l'ordre ne se seraient pas mises en quête des randonneurs après le témoignage du commerçant, et Cédric aurait pu être condamné pour vol et dégradations.

Par ailleurs, le détective peut fournir des informations, des renseignements ou des témoignages, qui seront tout

à fait recevables par un juge. Il pourra s'en servir dans le cadre de son enquête.

Le détective peut ainsi vous aider dans toutes sortes d'affaires. À retrouver, par exemple, les témoins d'un accident dont vous avez été victime. Vous pourrez obtenir réparation grâce à son rapport.